NewsRelease
報道関係者様各位

株式会社ホワイトプラス
2018.04.18

忙しい共働き世帯などの再配達問題を解決

日本初！朝6時から1時間単位で集荷「プレミアム便」スタート

「自由な時間が生まれる」宅配クリーニングへ

株式会社ホワイトプラス（本社　東京都品川区、代表取締役社長　井下孝之）の運営する業界初のネット完結型宅配クリーニングサービス「リネット」は、2018年4月18日（水）より、宅配サービス「Scatch!（スキャッチ！）」を提供するソフトバンクグループのMagicalMove株式会社（本社　東京都港区、代表取締役社長　武藤雄太）と提携し、自由な時間が生まれる「プレミアム便」を東京都23区で本格的に提供開始します。

「プレミアム便」は、日本初の早朝集荷を実現した「朝イチ便」、帰宅が遅くてもサービスを利用できる「夜イチ便」と、1時間ごとの時間指定が可能で、集配時間に縛られないクリーニング体験を提供します。また、業界最速でのお届けを実現した「翌日届け」や、24時間お洋服をお預けいただける「らくらくコンビニ持込」・「宅配BOX預け」でお客様の自由な時間を生み出します。

リネットでは、今回の「プレミアム便」の導入によって、再配達問題に代表される昨今の宅配サービス問題の解決に取り組み、DINKSや共働き世帯などなかなか自宅にいられない方々をはじめ、さらに多くのお客様へ「お気に入りをもっと着たくなる」世界の実現を目指します。

株式会社ホワイトプラス
2018.04.18

●約60%が再配達の経験あり～「プレミアム便」導入の背景～

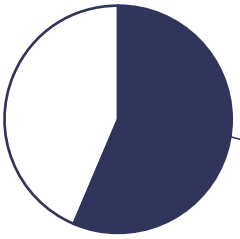
クリーニングは店舗の営業時間が一般的な小売店よりも短いため、サービスを利用できない方が多く、近年のネットサービスの増加に伴い宅配ネットクリーニングのニーズも高まってきました。そのような市場のニーズを受け、リネットは、2009年、日本初のネット完結型宅配クリーニングとして誕生しました。

しかし、DINKSや共働き世帯は在宅の時間が短く、宅配時間の都合からリネットをスムーズにご利用いただけないお客様もいらっしゃいました。リネットのお客様を対象に実施した宅配便に関するアンケートでは、「1回で荷物を受け取れなかった経験がある」と答えた方は約60%にのぼりました。

リネットではお客様にお気に入りのお洋服をもっと気持ちよく着ていただくために、時間を気にせずもっと自由にご利用いただきたいという想いから、この度「プレミアム便」をスタートしました。

宅配のサービスを利用して、指定時間に在宅しておらず再配達を利用するなど、

荷物が1回で受け取れなかった経験はありますか？



経験がある
56.5%

2018年1月実施ユーザーアンケートより
（回答数816）

●「プレミアム便」概要

集配時間を気にせず自由な時間が生まれる「プレミアム便」では、以下5つの宅配サービスを展開します。

1 朝イチ便・夜イチ便 ※1

1注文あたり **無料**

朝出かける前に預けて、夜遅めの帰宅後に受け取れる。
1時間ごとのピンポイント指定で、集配時間に縛られない。

朝イチ便 6-7時 7-8時 8-9時 9-10時

夜イチ便 21-22時 22-23時 23-24時

2 翌日届け ※1

1注文あたり **300円**（税抜）

お預け日の翌日にお届けする超速配達サービス。6時～18時までのお預けなら、翌日の夜21時以降にお届け可能。

※1　対象地域

集荷：東京都内10区 ...千代田区、中央区、港区、新宿区、江東区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、渋谷区
配達：東京都内23区

3 お急ぎ届け

お預けから最短2日後に
お洋服をお届け。

1注文あたり **無料**

4 らくらくコンビニ持込 ※2

コンビニ持ち込みで24時間お洋服の
お預けが可能。

1注文あたり **無料**

5 宅配BOX預け ※2

ご自宅の宅配BOXを利用して
24時間お洋服のお預けが可能。

1注文あたり **無料**

※2　2回目以降ご利用のお客様が対象

※「朝イチ便・夜イチ便」「翌日届け」がMagicalMove株式会社の「Scatch!」と連携したサービスです。

●実際に利用したお客様の声

帰宅時間が遅いので、平日の夜は利用ができませんでした。早朝・夜間の集配なら自分の都合に合わせて利用ができそうです。 （30代・女性・単身）	なるべく早いタイミングで預けたかったので集荷は日中の時間帯を選択しましたが、受け取りは確実に家にいて受け取れる「夜イチ便」を利用しました。急いで必要なものだったので翌日届けはありがたかったです。 （50代・女性・共働き）

●株式会社ホワイトプラス　代表取締役社長　井下孝之

リネットは創業以来、クリーニングを自宅で完結させることで、忙しく働くビジネスパーソンや共働き世帯を中心に29万人を超えるみなさまにご愛顧いただいております。
「プレミアム便」の開始により、さらに多様な生活スタイルの皆さまに集配時間に縛られず、リネットをご利用いただけるようになりました。リネットは、お気に入りの服とともに仕事もプライベートもめいっぱい楽しみたい、充実した毎日をおくりたい皆さまに自由な時間を提供します。

●宅配クリーニングの新しいカタチを「Scatch!」と提案

「プレミアム便」は、昨今の宅配サービスの問題解決に挑む新サービスです。AI活用により宅配を効率化する「Scatch!」との業務提携で、集配時間に縛られることなくもっと自由にリネットを利用いただけるようになりました。

MagicalMove株式会社　代表取締役社長　武藤雄太様

今回のホワイトプラス社との提携により、これまでMagicalMoveが取り組んできたネットショッピング購入商品の受け取りにおける課題解決だけではなく、新たにクリーニングの洋服を預ける、受け取る際の課題を解決できるようになり、お客様の利便性が高まることを大変嬉しく思います。集配時間に縛られることなく自由にクリーニングのサービスを受けられる世界を一緒に実現していきます。

●MagicalMove 株式会社について

再配達の減少とAI（人工知能）活用による効率的な宅配でドライバー不足の解消を目指し、1時間または2時間幅で時間指定をできる宅配サービス「Scatch!」を提供しています。日中商品の受け取りが困難な単身世帯や共働き世帯が不自由なく商品を受け取れるよう、「Scatch!」は早朝・夜間の時間帯にも対応しています。

●リネットについて

リネットは、インターネットで完結する新しいクリーニングです。インターネットで24時間いつでも予約が可能、日本全国ご自宅まで集配いたします。店舗を持たずインターネットで完結することにより、店舗運営コストを宅配の利便性やクリーニング品質強化へとふり向けることで、ご予約から最短90分でお預かり・業界最速翌日にお届けする利便性、毛玉取りやお洋服の繊維にトリートメントを行う「プレミアム仕上げ」・無料シミ抜きなどを実現しました。
リネットはお洋服のケアパートナーとして、お客様がお気に入りのお洋服をもっと着たくなる「LOVE　MORE」体験をご提供いたします。衣類以外にも布団、靴、保管サービスも展開し、2018年4月で会員数は29万人に達しました。

2009 年 10 月	クリーニング業界初、ネット完結型の宅配クリーニングサービス提供開始
2013 年 09 月	最短5日→最短2日後にお届けを実現
2014 年 08 月	3タップで注文できる！iPhoneアプリをリリース
2015 年 01 月	クリーニング業界初、WEBスタンプカードをリリース
2015 年 05 月	「リネット品質 7つのお約束」を策定
2015 年 11 月	注文から集荷まで最短90分を実現
2015 年 11 月	子供服料金を新設、標準価格の3割引きで提供開始
2016 年 03 月	クリーニング業界初、アパレルブランド向けサービス「リネット アパレルケアプログラム」を提供
2016 年 03 月	“置き換え家事”スタイルを提案
2016 年 03 月	Google woman will「パパのためのお洗濯ガイド」提供開始
2016 年 09 月	「夜間便」「シワなしハンガー便」を東京都23区でリリース
2016 年 10 月	また着たくなる輝きを実現！「プレミアム仕上げ」を提供開始
2016 年 12 月	「Lenet FASHION CARE KIT」販売開始
2016 年 12 月	ベイクルーズグループ全店舗にてコラボキャンペーン「LOVE MORE FASHION」キャンペーンを実施
2017 年 03 月	J-WAVE81.3FM「RADIO DONUTS」にて「Lenet FUN! MY STYLE」の放送を開始
2017 年 06 月	FREAKS STOREとのコラボキャンペーン「FUN MY STYLE～お気に入りを楽しもう～」実施 対象アウター注文が前年比850%達成
2017 年 10 月	NEWoMan新宿とのコラボキャンペーン「良質な服を堪能する。」実施
2017 年 11 月	伊勢丹新宿本店とのコラボキャンペーン「LOVE MORE WINTER LOVE MORE DOWN」実施
2018 年 04 月	あなたの自由な時間が生まれる！「プレミアム便」を提供開始

●株式会社ホワイトプラス

インターネットの普及に伴い生活の利便性が向上する一方で、ネットの活用の遅れている分野に注目。「新しい日常をつくる」という理念のもと、“生活サービス”をインターネットにつなぎ「生活サービス × ネット」で世界のライフスタイルをより豊かにすることをミッションとする。

http://www.wh-plus.com

所在地　：東京都品川区西五反田 7-20-9 KDX 西五反田ビル 8F
代表者　：代表取締役社長 井下孝之
事業内容：リネット (宅配ネットクリーニング：衣類)：　http://www.lenet.jp
ふとんリネット（宅配ネットクリーニング：布団）：　http://www.futonlenet.jp
くつリネット（宅配ネットクリーニング：靴）：　http://www.kutsulenet.jp
リネット保管（冬服の保管付宅配クリーニング）：　http://www.lenet-hokan.jp
ヒロイエ（宅配ネットトランクルーム）：　http://www.hiroie.jp

※TM and © 2016 Apple Inc. All rights reserved. iPhone、iPad、Apple Watch は Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※Lenet およびリネットの名称、ロゴは、日本国およびその他の国における株式会社ホワイトプラスの登録商標または商標です。
※プレスリリースに掲載されている内容、サービス／製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。また、プレスリリースにおける計画、目標などはさまざまなリスクおよび不確実な事実により、実際の結果が予測と異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。

≪本プレスリリースに関するお問い合わせ先≫　株式会社ホワイトプラス 広報担当：中島、長瀬
TEL：03-6417-0918　FAX：03-6417-0922　MAIL：pr@wh-plus.com